

NOVA BAZA ZNANJA GEODETSKE UPRAVE RS

Pri prehodu na nov sistem IS Kataster je bilo informiranje, izobraževanje in podajanje odgovorov na vaša vprašanja sestavni del naših vsakodnevnih aktivnosti. Želeli smo vam omogočiti več načinov za postavljanje vprašanj (pomoč uporabnikom, elektronska pošta, telefon, regijska izobraževanja...), posledično pa so tudi odgovori dostopni na različnih točkah. Zato smo se na Geodetski upravi RS odločili, da vsa vprašanja in odgovore zberemo na enem mestu - **v novi BAZI ZNANJA GURS**.

Najprej smo na podlagi strokovne razprave oblikovali KLASIFIKACIJSKI NAČRT, v katerem smo logično porazdelili celotno problematiko, ki jo ureja Zakon o katastru nepremičnin, v tri ravni podrobnosti. Vsako vprašanje in odgovor smo ustrezno klasificirali, opremili s ključnimi besedami in ga po potrebi aktualizirali, preden smo ga uvrstili v bazo znanja. To nam sedaj omogoča hitro in učinkovito iskanje na dva načina:

- iskanje s pomočjo kategorij v posamezni ravni klasifikacije,
- splošno iskanje na osnovi bogatega nabora ključnih besed.

V Bazi znanja GURS je na opisan način trenutno vključenih preko 180 vprašanj in odgovorov.

Vzpostavili smo tudi mehanizme sprotnega osveževanja in dopolnjevanja obstoječih odgovorov in dodajanja novih, ki bodo v bodoče prišla na Geodetsko upravo preko različnih vstopnih točk.



Priporočamo vam, da si novo bazo znanja ogledate na [Portal Prostor](#) (Domov / Področja / Parcele in stavbe / Drugo/razno / Pogosta vprašanja).

Eden od osnovnih namenov baze znanja je učinkovita pomoč našim sodelavcem v pomoči uporabnikom, da vam zagotovijo čim hitreje odgovore na vaša vprašanja. Zato vam v izogib čakanju na odgovor naše pomoči uporabnikom priporočamo, da poskusite poiskati znotraj baze znanja odgovor kar sami. Morda pa je kdo pred vami že imel podobno težavo in se rešitev le-te že nahaja v bazi znanja. V kolikor pa odgovora ne bi našli, pa imate še vedno možnost aktivne pomoči na pomoči uporabnikom pomoc.gu@gov.si.

Veseli bomo vaših odzivov in predlogov, ki jih bomo z veseljem upoštevali pri snovanju izboljšav in posodobitev baze znanja GURS.

Geodetska uprava RS