

## Članom MSGeo

Naš znak: 090-0006/2022

Datum: 21. 11. 2022

### IS Kataster: Obvestilo članom o dogovoru MSGeo z GURS

Spoštovane inženirke in inženirji,

seznanjam vas z dogovorjenim med Geodetsko upravo RS, Inženirsko zbornico Slovenije in Gospodarskim interesnim združenjem geodetskih izvajalcev za izboljšanje stanja na področju izvajanja geodetskih storitev v IS katastru.

#### Usklajene so naslednje vsebine:

##### 1. Obveščanje uporabnikov

Geodetska uprava RS (GU) je za potrebe bolj transparentnega informiranja vseh deležnikov pri izvajanju katastrskih postopkov v skladu z ZKN vzpostavila podstran portala prostor ([Portal Prostor Geodetske uprave RS - E-prostor \(gov.si\)](https://portal.prostor.gov.si)), ki je od 4.11.2022 dostopna tudi iz osnovnega menija (izpostavljene povezave), [Obvestila - E-prostor \(gov.si\)](https://www.e-prostor.gov.si).

GU je za potrebe hitrejšega obveščanja uporabnikov IS katastra o stanju sistema vzpostavila RSS (kratko obvestilo, da je na spletni strani prišlo do spremembe, z linkom na celoten opis oz. spremembo), ki si ga lahko naložite in ste o vseh novicah, ki se vežejo na delovanje sistema, nemudoma obveščeni (RSS: <https://www.e-prostor.gov.si/rss.aplikacije.isk> )

##### 2. Pomoč uporabnikom

GU sprejema ukrepe, ki zagotavljajo odziv službe za pomoč uporabnikom (Help Desk) najkasneje v 24 urah (v okviru delovnega časa) od prejema vprašanja. Vsebinska vprašanja se predvidoma odgovorijo v roku 24 ur, za tehnična vprašanja stranka dobi obvestilo v 24 urah in predviden rok, do kdaj bo težava odpravljena.

Do marca 2023 se opravi razprava (GU, IZS, GIZ-GI) o možnem delovanju skupne pomoči uporabnikom. Vsebinski sklop odgovorov na vprašanja, ki so bila zastavljena na Regijskih posvetih bo pripravljen do konca novembra 2022. Vprašanja in odgovori se bodo vključili v bazo znanja.

##### 3. Oddajanje elaboratov v primeru nedelovanja ali nepravilnega delovanja sistema IS kataster.

Obravnavani sta bili dve situaciji:

Če IS kataster **ne deluje**:

- Geodetsko podjetje na mail pomoči uporabnikov pošlje xml in informacijo, da elaborata, ki je popoln, ni moglo vložiti v IS kataster. Dokazilo je posnetek ekrana o nedelovanju IS katastra z evidentiranim časom.
- GU izda potrdilo, da je bil elaborat oddan. V potrdilu se navede, da elaborata geodetsko podjetje ni moglo oddati v IS kataster zaradi nedelovanja sistema in da elaborat ni bil vsebinsko preverjen s strani GU.

- Takoj po začetku delovanja IS kataster geodetsko podjetje odda elaborat v IS kataster. V komentar elaborata doda RQ pomoči uporabnikom, ko je javilo nedelovanje IS katastra in datum posredovanja maila na pomoč uporabnikom. Na ta način si zagotovi vrstni red izvedbe upravnega postopka na datum oddaje elaborata po e-pošti. To pomeni, da se upošteva kot datum vložitve zahteve za vpis v IS kataster (po 4. odstavku 38. člena ZKN pričetek upravnega dela katastrskega postopka) datum oddaje elaborata preko maila.

Če IS kataster **deluje** in geodetsko podjetje kljub temu ne more oddati elaborata v IS katastra zaradi težav v sistemu IS kataster (npr. napačna kontrola):

- Geodetsko podjetje na mail pomoči uporabnikom pošlje xml elaborata z ekrani kontrol in opisom napake. Pomoč uporabnikom s pomočjo izvajalcev IS katastra primer vsebinsko preveri in odgovori geodetskemu podjetju najkasneje v 24 urah (v okviru delovnega časa).
- GU izda potrdilo, da je bil elaborat oddan. V potrdilu se navede, da elaborata geodetsko podjetje ni moglo oddati zaradi napačnega delovanja IS katastra in da elaborat ni bil vsebinsko preverjen s strani GU.
- Po odpravi napake v IS katastru geodetsko podjetje elaborat odda v IS kataster. V komentar elaborata doda RQ pomoči uporabnikom, ko je javilo napačno delovanje IS katastra in datum posredovanja maila na pomoč uporabnikom. Na ta način si zagotovi vrstni red izvedbe upravnega postopka na datum oddaje elaborata po e-pošti. To pomeni, da se upošteva kot datum vložitve zahteve za vpis v IS kataster (po 4. odstavku 38. člena ZKN pričetek upravnega dela katastrskega postopka) datum oddaje elaborata preko maila.

**V prvi polovici decembra 2022 se analizira dogovorjen način poslovanja in v primeru ugotovljenih zlorab (npr. neutemeljene zahteve za izdajo potrdil) se dogovorjeni način poslovanja ustrezno spremeni – prilagodi. Na tem mestu prosimo vsa geodetska podjetja, da ne poizkušajo izkoriščati tega načina posredovanja elaboratov.**

**Dogovorjen način poslovanja se uporablja od 21.11.2022 naprej.**

Srednjeročno se prouči možnost in posledično spremeni informacijski sistem, ki bo omogočal, da elaborate, ki jih geodetsko podjetje ni moglo oddati v IS kataster (zaradi nedelovanja sistema ali zaradi težav v delovanju sistema), namesto geodetskega podjetja, v IS kataster uvozi GU.

#### **4. Neutemeljeno zavračanje elaboratov**

Vse uskladitve že oddanih elaboratov, ki so potrebne zaradi neusklajenih izrezov, izvede GU s pomočjo vzdrževalca IS katastra in ob pomoči skupine specialistov pri izvajalcu implementacije sistema IS Kataster. Zavračanje elaboratov zaradi manjših napak, ki niso vsebinske narave napak se posredujejo s konkretnimi primeri na naslov [ema.pogorelcnik@gov.si](mailto:ema.pogorelcnik@gov.si) in [franc.ravnihar@gov.si](mailto:franc.ravnihar@gov.si).

Lep pozdrav in uspešno delo,

Predsednik UO MS Geo  
Matej PLŠENAR

